

INFORMAÇÃO JURÍDICA RELATIVA A PROTEÇÃO DE DADOS

A Digisoft, Lda., declara cumprir o disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, e é dos deveres decorrentes da nova legislação que nos obrigamos a transmitir segurança a todos os nossos contactos/clientes.

Compreendemos que o tratamento dos seus dados pessoais pela Digisoft, Lda. requer a sua confiança, pelo que nos sujeitamos aos mais elevados padrões de privacidade e apenas iremos tratar os seus dados pessoais para finalidades claramente identificadas, ou seja exclusivamente para as finalidades determinantes da recolha e de acordo com os seus direitos de proteção de dados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril (RGPD).

A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações e é, neste contexto que elaboramos a presente política de privacidade com a finalidade exclusiva de assumir o nosso compromisso e respeito para com as regras de privacidade e proteção de dados pessoais. A Digisoft, Lda. garante que o tratamento dos seus dados pessoais será feito de forma a que a sua segurança seja garantida através do uso de tecnologias reconhecidas como sendo eficazes.

Ao disponibilizar os seus dados pessoais à Digisoft, Lda., o cliente consente que os seus dados pessoais sejam recolhidos de acordo com a nossa política de privacidade e tratamento de dados pessoais.

A presente política de privacidade pretende dar a conhecer de que forma é que a Digisoft, Lda. trata os dados pessoais dos seus clientes e dos seus potenciais clientes no âmbito desta página inicial e é composta pelas seguintes secções:

Quem somos?

A Digisoft, Lda., com sede na Rua 18, 327, 4500–250 Espinho, registada na Conservatória de Registo Comercial de Espinho sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva número 509890970, é uma empresa tecnológica especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e faturação, entre as quais o Software Stylus, orientada para o mercado da beleza.

Subcontratantes, Comunicação e Destinatários de Dados Pessoais

A Digisoft, Lda. poderá recorrer a entidades subcontratantes, nomeadamente os seus distribuidores e revendedores no entanto, estas são entidades autónomas e com personalidades jurídicas distintas e portanto, não se integram na Digisoft, Lda., sem prejuízo de desenvolverem a sua atividade utilizando as marcas da Digisoft, Lda., ao abrigo de uma licença para comercialização do Software Stylus.

Os Distribuidores e Revendedores enquanto Entidades Subcontratantes tratarão por conta da Digisoft, Lda. os dados dos clientes e/ou potenciais clientes da Digisoft, Lda. que tenham dado o seu Consentimento Livre e esclarecido aquando do preenchimento do formulário de Consentimento para tratamento de dados pessoais.

Os dados pessoais incluindo bases de dados, serviços e outras operações nos termos e condições do Regulamento Geral da Proteção de Dados Pessoais poderão ser partilhados e comunicados a estas entidades subcontratantes ficando estas obrigadas a manter total confidencialidade e a garantir segurança relativamente aos dados da Digisoft, Lda. a que tenham acesso, não devendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, nem em benefício próprio nem de terceiros.

Apesar de a presente política descrever o tratamento dos seus dados pessoais por parte dos distribuidores/revendedores, estes podem proceder a recolhas autónomas dos seus dados e ter as suas

próprias políticas de privacidade, as quais determinam como irão proceder à sua utilização. Assim, é importante que leia essas políticas de privacidade. Deverá contactar diretamente o distribuidor/revendedor relativamente a qualquer alteração ou questão relacionada com a utilização que por estes é feita dos seus dados pessoais.

Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A Digisoft, Lda. é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e/ou potenciais clientes que procedam ao preenchimento dos seus dados e que tenham manifestado o respetivo consentimento.

Como é que recolhemos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados nas seguintes situações:

- Se for um cliente ou potencial cliente;
- Se proceder ao preenchimento dos seus dados pessoais e à submissão do formulário de consentimento deste site; e/ou
- Se for um distribuidor/revendedor
- Se proceder ao preenchimento dos seus dados pessoais e à submissão do formulário de consentimento deste site;
- Se desenvolver prestação de serviços a estas associados.

Para que finalidades e com que fundamento podem ser submetidos a recolha e tratamento os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais serão recolhidos e objeto de tratamento para fins de contactos por via telefónica ou via eletrónica, licenciamento das aplicações Stylus, assistência ao cliente e marketing (comunicação de informação e produtos Stylus), nos estritos termos por si selecionados nos formulário de consentimento existentes neste site.

Que dados pessoais podem ser recolhidos?

Os seguintes dados pessoais poderão ser recolhidos através dos formulários existentes no site stylus.pt:

- Nome, e-mail, contacto telefónico, cidade.

Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?

Utilizamos uma diversidade de medidas de segurança, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais.

Apesar de a transmissão de dados através da internet não poder garantir total segurança contra intrusões, nós e os nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais envidamos os melhores esforços para implementar e manter medidas de segurança física, eletrónica e procedimentais destinadas a proteger os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis. Entre outras, implementámos as seguintes:

- Acesso pessoal restrito aos seus dados pessoais com base no critério da “necessidade de conhecer” e apenas no âmbito das finalidades comunicadas;
- Transferência de dados recolhidos apenas de forma encriptada;

- Proteção dos sistemas de tecnologias de informação através de firewalls, tendo em vista impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais; e
- Monitorização permanente dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação tendo em vista prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

Para as finalidades descritas nesta política de privacidade (licenciamento das aplicações STYLUS, assistência ao cliente e marketing) os seus dados pessoais irão ser conservados até ao prazo máximo de 12 meses contados a partir da recolha do seu consentimento ou do último contato realizado (consoante o que ocorra em último lugar) e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento.

Como é que enquanto Titular dos Dados Pessoais pode exercer os seus Direitos junto da Digisoft, Lda.?

Pode, a qualquer momento exercer os seus direitos tais como, Direito de Acesso, Direito de Retificação, Direito a ser esquecido, Direito à limitação do Tratamento, Direito de Portabilidade.

Após retirada total das suas declarações de consentimento, deixará de ser contactado e de receber comunicações para as finalidades descritas nesta política de privacidade.

Para retirar as suas declarações de consentimento submetidas à Digisoft, Lda. Basta enviar um email para o endereço: geral@digisoft.pt com o assunto "Retirar consentimento".

Ou contactando a Digisoft, Lda. através de:

- Correio ou através de um pedido presencial

Se tiver alguma questão relacionada com a nossa utilização dos seus dados pessoais deverá, em primeiro lugar, contactar o nosso serviço de apoio ao cliente através dos seguintes contactos:

- Telefone: 227345127

Poderá exercer outros direitos junto da Digisoft, Lda. enquanto titular dos seus dados pessoais tais como:

- Ser disponibilizada informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
- Ser facultada uma cópia dos dados pessoais que nos forneceu;
- Ceder os dados pessoais que nos forneceu a outro responsável pelo tratamento a seu pedido – Direito de Portabilidade;
- Atualização de quaisquer incorreções nos dados pessoais que conservamos – Direito de Retificação
- Apagar os dados pessoais cuja utilização deixou de ser legítima – Direito a ser esquecido;
- Limitarmos a forma como tratamos os seus dados pessoais até que a reclamação apresentada seja investigada.

Caso esteja insatisfeito com o nosso tratamento relativamente aos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt).